



FACT SHEET

Digitale Telefone der Serie 5400



Übersicht

Mit einem großen Display, Tastenbeschriftung, einem Anrufprotokoll mit 100 Einträgen und vieles mehr verfügen die digitalen Avaya-Telefone der Serie 5400 über eine Vielzahl fortschrittlicher, produktivitätsfördernder Funktionen. Eine kostengünstige Alternative für jedes Unternehmen oder Contact Center, das IP Office einsetzt.

Der Avaya-Vorteil

Elektronische Tastenbeschriftungen machen Papieretiketten überflüssig und vereinfachen Administration und Management

Funktionalität

Die digitalen Avaya-Telefone der Serie 5400 weisen standardmäßig die folgenden Merkmale auf:

- Sie erleichtern den Zugriff auf wichtige Funktionen durch:
 - Bis zu 10 feste Funktionstasten mit globalen Symbolen: Halten, Konferenz, Weiterleiten, Beenden, Wahlwiederholung, Stummschalten, Laut/Leise, Lautsprecher, Nachricht und Funktion (zum Aufruf zusätzlicher Ziffernfeldfunktionen)
 - Bis zu 24 programmierbare Anrufanzeige-/Funktionstasten, die elektronisch beschriftet werden
 - 4 Menü-/Display-Navigationstasten (nur 5410 und 5420)
- Anrufprotokoll (48 Einträge beim 5400; 100 Einträge beim 5420)
- Lokale Kurzwahleinträge (48 beim 5410, 104 beim 5420)
- 2-Wege-Lautsprecher (Listen-only beim 5402)

- Nachrichtensignalisierung
- Eingebauter Kopfhöreranschluss (nur 5410 und 5420)
- 8 persönliche Klingeltöne
- Hörgerätekompatibilität
- Investitionsschutz durch herunterladbare Firmware (nur 5410 und 5420)
- Möglichkeit der Wandmontage mit mitgeliefertem Tisch-/Wandhalter
- Landessprachenanpassung des Telefonmenüs (nur 5410 und 5420)

Vorzüge

Die Telefone der Serie 5400 bringen die allerneueste Avaya-Technologie direkt auf Ihren Schreibtisch und bieten effizienten Service, überlegene Sprachqualität und innovative Kommunikationsfunktionen. Die ohne Etiketten auskommenden Anrufanzeige-/Funktionstasten vereinfachen die Administration. Das lokale Anrufprotokoll- und Kurzwahlverzeichnis steigert die Produktivität.

Mit IP Office kompatible Telefone der Serie 5400

	 5402	 5410	 5420	 EU24
Format	Digitales Telefon	Digitales Telefon	Digitales Telefon	Erweiterungsmodul
Systemanforderungen	Jede IP Office-Plattform	Jede IP Office-Plattform	Jede IP Office-Plattform	Jede IP Office-Plattform; direkter Anschluss an 5420-Telefon (max. 2 pro DS-Modul)
Benutzeranforderungen	k. A.	k. A.	k. A.	5420-Telefon
Programmierbare Funktionstasten	2	12 (auf 2 Displays)	24 (auf 3 Displays)	24
Menü-/Display-Navigationstasten	0	4	4	–
Displaygröße (ZeilenxZeichen)	2 x 54	5 x 29	7 x 29	12 x 16
Lautsprecher	Listen only	2-Wege	2-Wege	–
Anrufprotokoll und Kurzwahl	Ja	Anrufprotokoll mit 48 Einträgen 48 lokale Kurzwahlnummern	Anrufprotokoll mit 100 Einträgen 104 lokale Kurzwahl nummern	–
Erweiterungsmodul-Port	Nein	Nein	Ja	–

Anmerkung

Telefone der Serie 5400 werden in der im EMEA und APAC erhältlichen IP Office Release 3.0DT nicht unterstützt

Mit IP Office kompatible Telefone der Serie 5400

Funktionsdetails	5402	5410, 5420
Abwesenheitstext/Account Codes/Auto-Answer/Automatische Anrufverteilung/BLF/Überbrückungsdarstellung/Anruferdarstellung/Call Bearing/Anrufabdeckung/Anrufweiterleitung/Anrufliste/Anrufzuschaltung/Parken/Heranholen/Warteschlange/Call Steal/Anruf-Timer/Übergabe/Anklopfen/Rückruf/Anruferanzeige/Anklopfen verhindern/Telefonkonferenz	Ja	Ja
Direkte Weiterwahl	Nein	Nein
Notrufnummernwahl/Dial-On-Pickup (Hotline)	Ja	Ja
Verzeichniszugriff	Nein	Ja
Konfigurierbare Klingeltöne/Ruhe vor dem Telefon/Ausnahmen/E911	Ja	Ja
Kennwortänderungen Nebenstelle	Nein	Nein
Follow Me Here/Follow Me To/Weiterleitung bei Besetzt/Weiterleitung bei Nichtannahme/Weiterleitung an genannte Nummer / Weiterleitung ständig	Ja	Ja
Group In-Out/Group Paging-Make-Receive	Ja	Ja
Freisprecheinrichtung	Nein	Ja
Kopfhörer-Funktion/Halten/Hot Desking/Hot Transfer/Least Cost Routes/Line Appearance	Ja	Ja
Login	Ja	Ja
Nachrichtensignalisierung/Anrufe überwachen/Mehrsprachigkeit/Stummschaltung/Nachtbetrieb/Wahl mit aufgelegtem Hörer/Parken	Ja	Ja
Persönlicher Klingelton	Nein	Ja
Weiterleitung aus Warteschlange an besetzte Nebenstelle/Anrufaufzeichnung/Redial/Relay On-Off-Pulse/Konferenz/Rückruf wenn frei	Ja	Ja
Selbstadministration/Soft Key-Beschriftung	Nein	Ja
Kurzwahl/Anklopfen aufheben/Aufheben-Wiederaufnahmen/Uhrzeit-Datum/Anrufe umschalten/Voicemail Collect/Voicemail An-Aus/Voicemail Ringback An-Aus/Lautstärkeregelung	Ja	Ja

Über Avaya

Avaya ist ein weltweit führender Anbieter von Kommunikationssystemen für Unternehmen jeder Größenordnung. Dazu gehören Unified Communications- und Contact Center-Lösungen sowie Dienstleistungen, die sowohl über Avaya direkt als auch über Vertriebspartner erhältlich sind. Kunden setzen Avaya-Lösungen und -Services ein, um die Effizienz ihrer Geschäftsprozesse zu steigern,

die Zusammenarbeit von Mitarbeitern, Kunden und Partnern zu optimieren, den Kundenservice zu verbessern und ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen. Für die Branchen Fertigung, Finanzdienstleistung, Gesundheitswesen, Hotellerie und öffentlicher Dienst stehen spezifische Lösungen zur Verfügung. Weitere Informationen unter www.avaya.de.



Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 GOAVAYA bzw.
T 0800 4628292
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A-1220 Wien
T +43 1 878 70 - 0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch